

TRC

Creare la "Cultura del miglioramento"

Course®

Combattere i *Muda* e aumentare l'efficienza dei propri stabilimenti

JMAC
Europe

Creare la “Cultura del miglioramento”

|P-Course|



S. Shingo



A. Koudate

Il P-Course è il fiore all’occhiello dell’offerta formativa proposta da JMAC. Nasce nel novembre del **1955** e viene inizialmente erogato da **S. Shingo** presso la Toyota Motor Corporation in Giappone. Il P-Course si è rilevato fondamentale per lanciare le basi di quello che sarebbe poi diventato il **Toyota production System (TPS)**. In Italia abbiamo il piacere e l’onore di avere, come fondatore e technical advisor di JMAC, **Akira Koudate** che dal 1953 ha lavorato con Shigeo Shingo come suo assistente aiutandolo a definire i temi che sarebbero stati oggetto di formazione, anche in Toyota. In Giappone ed in Italia tutti i consulenti JMAC hanno seguito il P-Course almeno una volta.

Obiettivo: creare la cultura del miglioramento attraverso un programma di formazione basato su sessioni teorico-pratiche di apprendimento di principi e tecniche di miglioramento dei reparti di produzione.

Articolazione: Un totale di **11 giornate** di corso, tra lezioni in aula e pratica in officina che, oltre ad un percorso di formazione delle persone, grazie alla formula del workshop (lezione basata su esercitazione e pratica), consente anche di operare alcuni interventi di miglioramento nei reparti produttivi.

Docenza: due esperti di Industrial Engineering della JMA Consultants di Milano.

Destinatari: capi turno, capi produzione, tecnici di produzione, responsabili di miglioramento e dirigenti.

11 gg di corso

1 settimana

1°g

- Apertura lavori
- Sessione teorica di base

2°g

- Visita allo stabilimento e avanzamento di ipotesi sulle criticità
- Interviste e verifica obiettivi

3°g

- Lezione sul metodo dell'analisi delle perdite (1)
- * Analisi delle perdite di utilizzo

4°g

- Esercitazione sull'analisi delle perdite sull'as-is (1)
- Esercitazione sull'analisi delle perdite (2)
- * Analisi delle perdite sui carichi di lavoro

5°g

- Esercitazione sull'analisi delle perdite (2)
- Sintesi di quantificazione dei problemi

2 settimana

6°g

- ❖ Resoconto intermedio ai referenti dell'organizzazione

7°g

- Analisi delle perdite

8°g

- Analisi delle perdite
- Sintesi dei dati e riordino dei temi critici

9°g

- Riordino elementi critici
- Valutazione proposte di miglioramento

10g

- Valutazione proposte di miglioramento
- Attuazione di parte delle proposte e stima dei risultati

11g

- Stesura di un report finale
- ❖ Resoconto conclusivo

- 1 Capacità di scoprire i **problemi del proprio vissuto** ed operare miglioramenti mediante ripetute lezioni teoriche e pratiche
- 2 Realizzazione simultanea di formazione sulle tecniche di miglioramento e di **penetrazione diffusa** del sistema di miglioramento dei reparti operativi
- 3 Esperienza di successo che si fa forza trainante delle attività di miglioramento **continuo e sostenibile**

Permette di formare rapidamente le persone sviluppando in loro la capacità di miglioramento, ovvero di risoluzione autonoma dei problemi sul campo.

Il supporto dei consulenti JMAC, esperti in ambito produttivo, non si limita al trasferimento di elementi di IE (Industrial Engineering). Basandosi sul corpo di esperienze e conoscenze che possiedono, ed operando sessioni di formazione pratica direttamente nel **Gemba** (linee/reparti di produzione), i consulenti portano gli studenti a cogliere gli elementi chiave teorici ed operativi delle tecniche di analisi e miglioramento.

La conoscenza estesa e condivisa dei principi IE innesca il circolo virtuoso della "Cultura del miglioramento".

Creare la “Cultura del miglioramento”

|P-Course|

“E’ stata sicuramente un’esperienza molto positiva: ha colpito per la sua valenza pratica e per il numero di idee di miglioramento che ne sono scaturite. Molte di queste idee hanno avuto un’immediata applicazione pratica, mentre altre sono ancora in attesa di essere utilizzate come spunti di miglioramento.”

Responsabile Produzione



“Sono riuscito ad imparare moltissimo e mi ha permesso di avere un ottimo metodo di lavoro che applico quotidianamente. Oltre alla moltitudine di idee generate durante il corso mi ha permesso di trarre molti ulteriori spunti e idee che sto cercando di portare avanti nella mia azienda. Dice molto il fatto che a distanza di un anno dal corso non siamo ancora riusciti ad implementare tutte le buone idee che abbiamo generato. Da un punto di vista formativo mi piacerebbe molto ripetere l’esperienza del P-course in un’altra azienda.”

Responsabile Industrial Engineering



“Mi è piaciuto il confronto con persone di mansioni simili alla mia ma da settori completamente diversi. Sono scaturite idee semplici ma efficaci che vengono più facilmente a un esterno piuttosto che a una persona sempre sul campo.”

Responsabile Stabilimento



“Ho apprezzato l’approccio operativo e attivo dei partecipanti”

Capo turno

Per maggiori informazioni:
www.jmaceurope.com

JMAC
Europe