



La soluzione in poche mosse.

|Problem Solving Course|

Strutturare l'approccio di
risoluzione a problemi complessi



La soluzione in poche mosse. |Problem Solving Course|



Il Problem Solving Course è una delle offerte ludico-formative proposte da JMAC.

Il corso intende trasmettere una modalità strutturata per la risoluzione di problemi non solo di tipo aziendale. Il **Problem Solving** non è una competenza tecnica, ma una **competenza trasversale** a ogni settore che presuppone la **capacità di osservare** la realtà da punti di vista diversi, individuali e derivanti da sinergie di gruppo. I partecipanti organizzati in team impareranno, assumendo una prospettiva diversa, a riflettere sulle vere cause del problema, a porsi domande produttive e a trasformare ciò che prima era "ostacolo" in "opportunità".

Obiettivo: apprendere in modo strutturato e divertente ad applicare efficacemente i concetti fondamentali del Problem Solving e gli strumenti operativi del Kaizen.

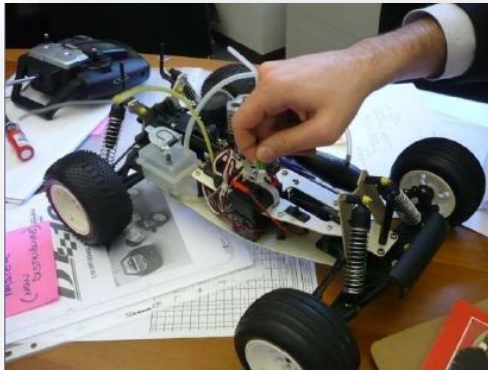
Articolazione: il corso dura una giornata e si sviluppa in una sessione teorica e una pratica di gioco.

Docenza: due esperti di Problem Solving e Kaizen della JMA Consultants di Milano.

Destinatari: capi turno, capi produzione, tecnici di produzione, responsabili di miglioramento e dirigenti.

La soluzione in poche mosse. |Problem Solving Course|

PS Game



Il sistema "auto" presenta un malfunzionamento che gli impedisce di svolgere le sue normali funzioni. Si richiede ai partecipanti, organizzati in gruppi di lavoro, prima di focalizzarsi sui principi di funzionamento dell'oggetto, successivamente di analizzarne le cause di panne e infine di determinare le contromisure per ovviare al problema. Il Game è strutturato in quattro step.

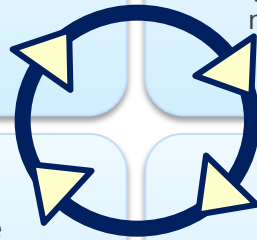


STEP 1: Gemba&Gembutsu , Analisi di funzionamento

I partecipanti vengono divisi in team col fine di acquisire "da manuale" i principi basilari di funzionamento dei componenti e dei meccanismi del sistema "auto".

STEP 4: Risoluzione e Standardizzazione

Per terminare, i team descrivono l'analisi svolta e rimuovono ogni causa di erroneo funzionamento. Il vincitore è il gruppo che individua tutte le cause e che ha implementato correttamente i tool dei 4 step.



STEP 2: Genjitsu, Analisi AS-IS

I gruppi, guidati dal "Let's Kaizen" board, studiano nel dettaglio lo stato AS-IS dell'auto e scoprono le relazioni esistenti tra i vari componenti e meccanismi.

STEP 3: WWBLA, Analisi delle cause

Con l'ausilio di un robusto strumento di analisi, i vari team individuano le potenziali cause-radice di malfunzionamento, successivamente previa verifica elencano quelle effettive.



Per maggiori informazioni:
www.jmaceurope.com